

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Santini
NIM : 20190501066
Program Studi : Marketing Communication
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Laporan Tugas Akhir saya yang berjudul “Pengaruh Komunikasi *Interpersonal Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Pembukaan Rekening *Online* Di *BCA Mobile*”

Adalah **MURNI** hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul laporan saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Agustus 2023




Eka Santini